

1570215



АСОЦІАЦІЯ  
ЮРИДИЧНИХ КЛІНІК  
УКРАЇНИ

**КОНСУЛЬТУВАННЯ  
СПОЖИВАЧІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**



ПРАКТИКИ ЮРИДИЧНИХ КЛІНІК  
УКРАЇНИ



**МІФИ, АЛГОРИТМИ  
ТА ІСТОРІЇ УСПІХУ**



## **ЗМІСТ**

<b>Замість вступу</b> .....	5
<b><u>Розділ 1.</u></b> <b>Консультування в роботі юридичних клінік.</b> .....	6
» <b>Як і для чого? Міф 1</b> .....	7
» <b>Базові правила консультування в юридичній клініці</b> .....	8
» <b>Консультування в офісі юридичної клініки</b> .....	9
» <b>Консультування онлайн</b> .....	15
<b><u>Розділ 2.</u></b> <b>Найбільш поширені питання у сфері захисту</b> <b>прав споживачів фінансових послуг та алгоритми</b> <b>роботи з ними</b> .....	17
1. <b>Звернення з питаннями щодо кредитів</b> <b>у банківських установах</b> .....	18
2. <b>Звернення щодо неможливості виплати</b> <b>онлайн кредитів, або мікрокредитів</b> .....	20
3. <b>Звернення жертв погроз колекторів</b> .....	23
4. <b>Звернення щодо шахрайства</b> <b>з банківськими картками</b> .....	25

---

**» КОЛЕКТОРИ** ..... 29

- 66 *Історія 1.* **Практичні дії, щоб «позбутися» колекторів:**  
*Історія успіху юридичної клініки «Істина» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ* ..... 30
- 66 *Історія 2.* **Чи повинні ви платити за мікрозайм, якого не брали? –**  
*історія успіху юридичної клініки «Феміда» Донецького державного університету управління (м. Маріуполь)* ..... 32
- 66 *Історія 3.* **Простий алгоритм «боротьби з колекторами:**  
*ще одна історія успіху юридичної клініки «Істина» ДДУВС* ..... 35
- 66 *Історія 4.* **Ще про те, як правильно спілкуватися з «колекторами»? –**  
*Історія успіху юридичної клініки «Феміда» Донецького державного університету управління (м. Маріуполь)* ..... 37

**» СТРАХУВАННЯ – ПІЛЬГИ ДЛЯ УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ** .... 38

- 66 *Історія 5.* **«Як зменшити страховий платіж наполовину?» - історія**  
*успіху юридичної клініки Державного університету економіки та технологій* ..... 39

**» ОКРІМ ТОГО** ..... 40

- 66 *Історія 6.* **Як відновити доступ до банківського рахунку, якщо його**  
**заблокували через борги за комунальні послуги? - Історія**  
*успіху юридичної клініки Прикарпатського національного університету ім. В.Стефаніка* ..... 41